LOTERIA DEL META	PROCESO GESTIÓN DE DIRECCION	HACEMOS GRANDE AL META
	MATRIZ DE CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	
CODIGO: FGER001	VERSION:2	FECHA: 06/02/2023
FECHA ACTUALIZACION: 15/05/2023		

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN ISO 9001:2015

FACTORES EXTERNOS QUE PUEDEN SER PERTINENTES PARA SU PROPOSITO QUE AFECTAN LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN PARA LOGRAR LOS RESULTADOS PREVISTOS EN EL SISTEMA DE GESTION							SEGUIMIENTO	REVISION	FACTORES INTERNOS QUE PUEDEN SER PERTINENTES PARA SU PROPOSITO QUE AFECTAN LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN PARA LOGRAR LOS RESULTADOS PREVISTOS EN EL SISTEMA DE GESTION						
CUESTIONES	POSITIVOS	NEGATIVOS	SI APLICAN			NO APLICAN			CUESTIONES	POSITIVOS	NEGATIVOS	SI APLICAN			NO APLICAN
			EN TODA LA LOTERIA DEL META	SOLAMENTE EN:	OBSERVACIONES							EN TODA LA LOTERIA DEL META	SOLAMENTE EN:	OBSERVACIONES	
Políticos:									**Factores de gobierno de la organización tales como reglas y procedimientos para la toma de decisiones**	X		X			
Estabilidad laboral	X		X						**Estructura de la Organización:**	X		X			
Inversión pública	X		X						**Funciones y responsabilidades:**	X		X			
Infraestructura local	X		X						**Recursos, Conocimiento de la organización, incluyendo infraestructura**	X		X			
Acuerdos comerciales internacionales	X								**Relaciones con partes interesadas internas**	X		X			
Social:									**El comportamiento y la Cultura de la Organización**	X		X			
Tasa de desempleo local		X		X	En procesos misionlales : Con el incrmento del dólar, la inflacion, la guerra de Rusia-Ucrania				**Sistemas de Información, flujos de información y procesos de toma de decisiones**	X		X			
Percepción de seguridad		X	X		Por orden publico , atracos , robos etc.				**Normas adoptadas por la Organización**	X		X			
Niveles de educación			X			X			**Forma de relaciones contractuales**	X		X			
Días festivos y días hábiles		X		X	En procesos misionales				**Factores operacionales tales como la capacidad de proceso o producción y de la prestación, desempeño del SGC.**	X		X			
Tecnológico:									**Seguimiento de la satisfacción del cliente**	X		X			
Tecnología de sectores nuevos	X		X		Los cambios tecnologicos son beneficos para todas las dependencias de la Loteria del Meta, como tambien los Software y plataformas que se utilizan				**Aspectos humanos como las competencias de las personas**	X		X			
Materiales y equipos	X			X	En los procesos misionales: Comercial, Sorteos				**Relaciones con los sindicatos**					No hay sindicatos	X
Expiración de patentes o licencias	X		X		En todas las dependencias que utilizan equipos de computo y software, lideradas por las Tics										

Código de ética profesional	X		X												
Legal y Reglamentario:	X		X		Por el cumplimiento de la normatividad a nivel estatal y de los entes gubernamentales repectivos										
Financiero y/o Economico															
Económico:															
Tasa de cambio de divisa		X	X		Afecta el poder adquisitivo										
Proyección de la inflación		X	X		Actualmente esta proyectada mayor que el año siguiente anterior.										
Disponibilidad de crédito	X		X		Con la baja de tasas de interes de las tarjetas de credito hasta por 4 millones de pesos por los bancos										
Mercado:															
la competencia		X	X		Por las Loterias y Rifas y juegos de azar										
la participación en el mercado de la organización	X														
los productos o servicios similares		X	X												
las tendencias líderes del mercado		X	X												
las tendencias de crecimiento de clientela o de los usuarios	X		X		La Tendencia del crecimiento de la poblacion para atender sus necesidades										
la estabilidad del mercado	X		X		La estabilidad del mercado										
relaciones de cadena de suministro	X		X		Relaciones de cadena de suministro										
Relaciones con Partes Interesadas externas:	X		X		RELACIONES CON PARTES INTERESADAS: se manejan buenas relaciones										

SEGUIMIENTO	REVISION